
IT-Consulting Ebikon · D4 Business Village Luzern · Platz 3 · 6039 Root D4

Telefon : + 41 41 787 01 64 · Mail: rz@rontaler-rz.ch · <https://Rontaler-Rechenzentrum.ch>
<https://IT-Consulting-Ebikon.ch> · <https://Selena-Server.swiss> · <https://Adele-FireWall.swiss>

Service by Design (SD) & Service Level Agreement (SLA)

Version 1.0

Gültig für das RONTALER Rechenzentrum,
Selena Server (SWISS Reg.-Nr: 725366)
und Adele FireWall (SWISS Reg.-Nr. 714260)

Innovation par excellence

© powered by Selena Server - SWISS Fort Knox Environment

Selena Server
SWISS Fort Knox Environment

IT-Consulting Ebikon · D4 Business Village Luzern · Platz 3 · 6039 Root D4

Telefon : + 41 41 787 01 64 · Mail: rz@rontaler-rz.ch · <https://Rontaler-Rechenzentrum.ch>

<https://IT-Consulting-Ebikon.ch> · <https://Selena-Server.swiss> · <https://Adele-FireWall.swiss>



Selena Server helps protect your Data

SWISS  Technologie

Selena Server
SWISS Fort Knox Environment

IT-Consulting Ebikon · D4 Business Village Luzern · Platz 3 · 6039 Root D4

Telefon : + 41 41 787 01 64 · Mail: rz@rontaler-rz.ch · <https://Rontaler-Rechenzentrum.ch>

<https://IT-Consulting-Ebikon.ch> · <https://Selena-Server.swiss> · <https://Adele-FireWall.swiss>

Table of Content

1. Servicebeschreibung
 - a. Komponenten
 - b. Kundennutzen
 - c. Unsere Offerte
 - d. Im Grundsservice enthalten
2. Spezifikationen
 - a. Servertypen
 - b. Virtual Server
 - c. Betriebssysteme
3. Angebot- und Nutzungsbestimmungen
 - a. CPU, SSD / HDD, RAM
 - b. Backup / Snapshots
 - c. Datenstandort
 - d. Netzwerk / Bandbreite
 - e. Fixe IP Adressen
 - f. Managed Firewall
 - g. VPN Services
4. Service Level Agreement / Service Level
 - a. Begriffsdefinitionen
 - b. Single Point of Contact
 - c. Servicezeit
 - d. Betriebszeit
 - e. Verfügbarkeit
 - f. MTTR
 - g. Reaktionszeit
5. Business SLA
 - a. Vertragsgegenstand, Geltungsbereich
 - b. Allgemeine Massnahmen zur Sicherheit des laufenden Betriebs
 - c. Physische Sicherheit durch bauliche, betriebliche und technische Massnahmen
 - d. Sicherheit und Verfügbarkeit der internen Netzwerkinfrastruktur
 - e. Verfügbarkeit der externen Netzwerkanbindung

IT-Consulting Ebikon · D4 Business Village Luzern · Platz 3 · 6039 Root D4

Telefon : + 41 41 787 01 64 · Mail: rz@rontaler-rz.ch · <https://Rontaler-Rechenzentrum.ch>
<https://IT-Consulting-Ebikon.ch> · <https://Selena-Server.swiss> · <https://Adele-FireWall.swiss>

6. Garantierte Service Levels
 - a. Verfügbarkeit der Services
 - b. MTTR
 - c. Wartungsfenster
 - d. Finanzielle Rückerstattung
7. Pflichten des Kunden
 - a. Lizenzierungen
 - b. Lizenzierungsaudit
 - c. Fair use Policy
 - d. Übergabepunkt
 - e. Firewall
 - f. Verletzung des SLA seitens des Kunden
8. Support
 - a. Leistungen
 - b. Pflichten des Supports
 - c. Pflichten des Kunden
 - d. Versicherung
 - e. Übergabestellen
9. Full-Service Hosting
 - a. Selena Server - SWISS Fort Knox Environment
 - b. Adele FireWall - Das Schweizer Messer der Cyber-Sicherheit
10. Rechtliche Bestimmungen
 - a. Zustandekommen des Rechtsverhältnisses
 - b. Einhaltung der örtlichen und überörtlichen Gesetze
 - c. Beschränkungen
 - d. Verwendung von persönlichen Daten
 - e. Einhalten des Datenschutzes nach DSG / DSGVO / GDPR
 - f. Änderungen
11. Datenschutzbeauftragter
12. ISO 27001:2013 Zertifikat

IT-Consulting Ebikon · D4 Business Village Luzern · Platz 3 · 6039 Root D4

Telefon : + 41 41 787 01 64 · Mail: rz@rontaler-rz.ch · <https://Rontaler-Rechenzentrum.ch>

<https://IT-Consulting-Ebikon.ch> · <https://Selena-Server.swiss> · <https://Adele-FireWall.swiss>

1. Servicebeschreibung

IT-Consulting Ebikon bietet mit dem RONATLER Rechenzentrum, die Camael Cloud, die Selena Server und mit die Adele FireWall ein redundantes lokales Rechenzentrum, inkl. High-End Storage Cluster an. Die Architektur wird dabei auf 2 Rechenzentren verteilt (Dual Cluster). Die physische Infrastruktur wird in einer der modernsten Rechenzentren der Schweiz mit jeweils ISO / IEC 27001 betrieben. Das Haupt Rechenzentrum befindet sich dabei in Emmen, in der CKW Fiber Services AG. Der Cluster in der Interexxion Glattbrugg, nahe Zürich Airport. Zum Einsatz kommen 3Tier+ und 4Tier Technologien.

Digitalisierung bedeutet heute auch Wirtschaftlichkeit und Rationalität. Durch performante Virtualisierung können physische Einheiten besser genutzt und die monatlichen Fixkosten wirtschaftlicher gestaltet werden. Der hohe Grad an Innovativem mit einem der modernsten Visionen an Servertechnologie runden das Gesamt Portfolio zusätzlich ab.

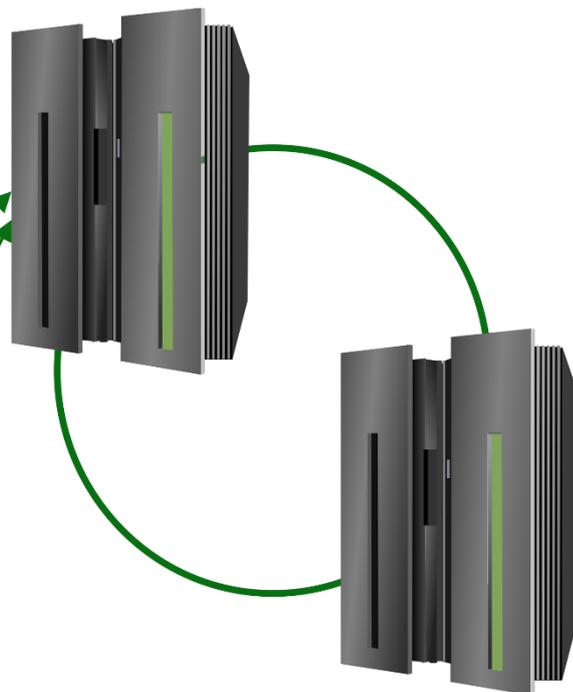
Das RONTALER Rechenzentrum sowie die eingesetzte Technologie von Selena Server - SWISS Fort Knox Environment und Adele FireWall - Das Schweizer Messer der Cyber-Sicherheit sind hoch skalierbar und mit flexiblen Ressourcen ausgestattet.

Robuster - Higher - Safer

Ihr Unternehmen

Ihre Kunden

Datacenter Emmen



Datacenter Glattbrugg

IT-Consulting Ebikon · D4 Business Village Luzern · Platz 3 · 6039 Root D4

Telefon : + 41 41 787 01 64 · Mail: rz@rontaler-rz.ch · <https://Rontaler-Rechenzentrum.ch>

<https://IT-Consulting-Ebikon.ch> · <https://Selena-Server.swiss> · <https://Adele-FireWall.swiss>



Zertifikat

Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genanntes Unternehmen über ein Managementsystem verfügt, das den Anforderungen der aufgeführten normativen Grundlage entspricht.



CKW Fiber Services AG
Täschmattstrasse 4
6015 Luzern
Schweiz

Geltungsbereich

DataCenter LuZ Luzern Nord

Tätigkeitsgebiet

DataCenter Services

Normative Grundlage

ISO/IEC 27001:2013 Informationssicherheits-Managementsystem
Anwendbarkeitserklärung / Version 2.7, Februar 2019

Scope(s) 33

Gültigkeit 22.03.2019–21.03.2022
Ausgabe 22.03.2019

Reg.-Nr. 42310

